

# 新冠肺炎疫情下的失業率——以臺灣為例

周昀蓁、林楓翊

- 高中生組
- 大學生組
- 研究生組

臺北市立第一女子高級中學

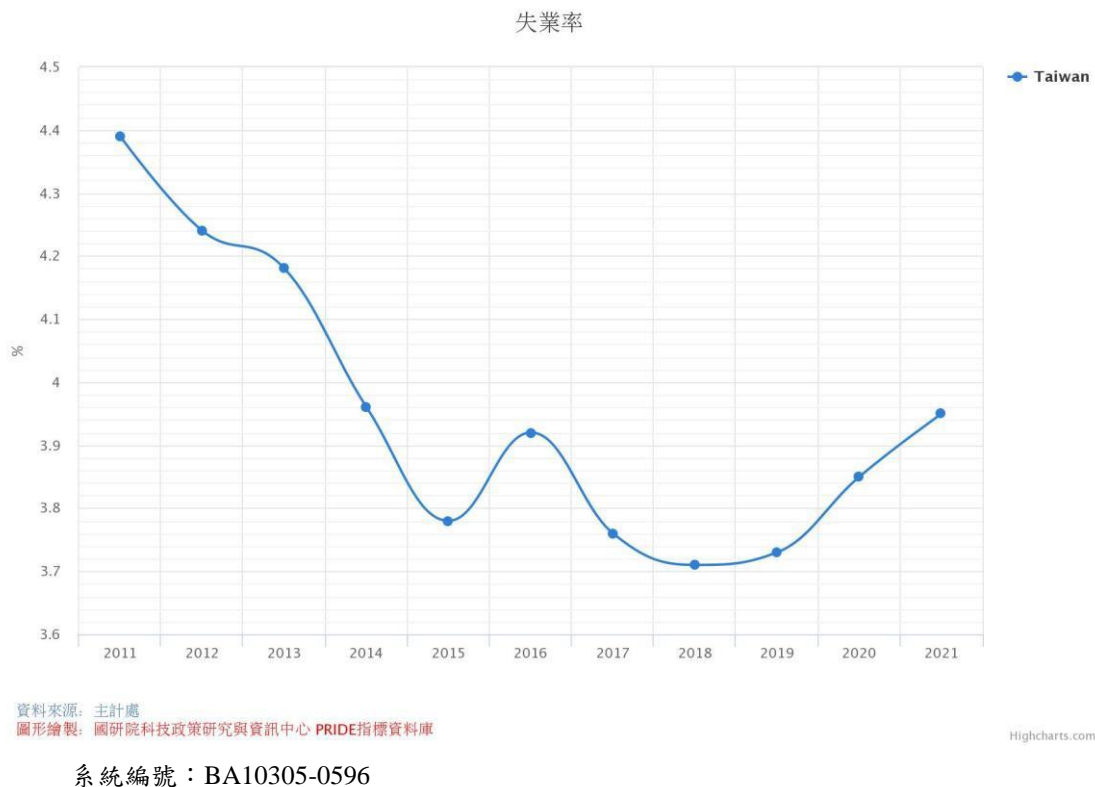
主辦單位：財團法人國家實驗研究院科技政策研究與資訊中心

中華民國 111 年 12 月

## 壹、前言

自2019年12月以來，新冠肺炎疫情帶給我們嚴重的衝擊，人民的就業情況及失業率也因此產生問題<sup>(1)</sup>。許多人民工時遭到縮減<sup>(2)</sup>，亦有許多產業遭到重創<sup>(3)</sup>，甚至因此發生一些社會問題，如：受疫情影響而失業的人民因飢寒而起盜心持刀搶劫<sup>(4)</sup>。

針對疫情與失業率的關聯，我們到 PRIDE 政策研究指標資料庫上的相關圖表(圖一)，發現自疫情爆發的2019年起，失業率確實出現異於近幾年常態的攀升情形。



圖一、臺灣2011~2021年間失業率變化趨勢圖

對比勞動部勞動統計查詢網的 107 年至 110 年失業率統計<sup>(15)</sup>及衛生福利部疾病管制署染疫人數資料<sup>(16)</sup>可以發現，110 年五月至八月疫情高峰期下的國民失業率波動與染疫人數的波動具一定關聯性。染疫人數陡升時，失業率緊接著出現明顯的起伏，並在染疫人數高峰期過後失業率仍高於往昔，約經過三個月的時間其受到的影響才慢慢平復(圖二)。

## 「2022 Win the PRIDE：用指標說故事」競賽文稿

疫情嚴重時男、女性離開勞動力市場的比例不同，而造成這樣的現象原因為何？與就業類別、年齡是否有關？此衝擊造成的失業狀況對不同產業又產生了什麼樣的影響？看資料時我們產生諸多問題，因此本研究欲以相關文獻資料的整理歸納為基礎，以勞動部資料為基準，從性別、年齡層、教育程度、產業類別四種面向，探討疫情下失業問題的差異性，以及造成這些差異性的原因，同時，也希望，這樣的研究可以提供政府在疫情下改善失業狀況政策的參考。



資料來源：勞動部勞動統計查詢網、衛生福利部疾病管制署

圖表繪製：本研究自行繪製

圖二、新冠肺炎本土確定病例數與失業率變化趨勢圖

## 貳、不同向度下的疫情失業狀況

### 一、不同性別其失業率差別

108年1月至110年底期間，在非疫情高峰時期下女性失業率維持在比男性失業率低約在0.3%~3.4%的區間內，女性失業率一直是低於男性的。本土確診病例數陡增(110年4月)後約一個月，不論男性女性其失業率都有所攀升：女性失業率從3.64%攀升至4.8%，而男性失業率從3.73%攀升至4.78%(圖三)，原因可能為受三級警戒期間政策<sup>1</sup>影響。



資料來源：勞動部勞動統計查詢網、衛生福利部疾病管制署

圖表繪製：本研究自行繪製

圖三、新冠肺炎本土確定病例數與各性別失業率變化趨勢圖

三級警戒期間，民眾外出時須全程配戴口罩、保持社交距離。政府也鼓勵企業實施因應措施，如異地工作、遠距辦公、彈性時間上班等<sup>(8)</sup>。然而不同以往，女性失業率的攀升幅度卻相較男性來的高，甚至在該年6月時失業率首次超過男性。推測其可能原因為行銷、公關及技術銷售等職之服務業專業人員，這些服務業有許多其工作內容是需與

<sup>1</sup>中央流行疫情指揮中心於109年5月26日表示，因應本土疫情嚴峻，民眾及娛樂產業相關業者，應遵守強化後的COVID-19三級警戒相關措施及裁罰規定，否則將依法分別裁罰等<sup>(7)</sup>。

## 「2022 Win the PRIDE：用指標說故事」競賽文稿

服務對象接觸的，而且以女性從業者居多(表一)。

表一、臺灣歷年服務業就業人數

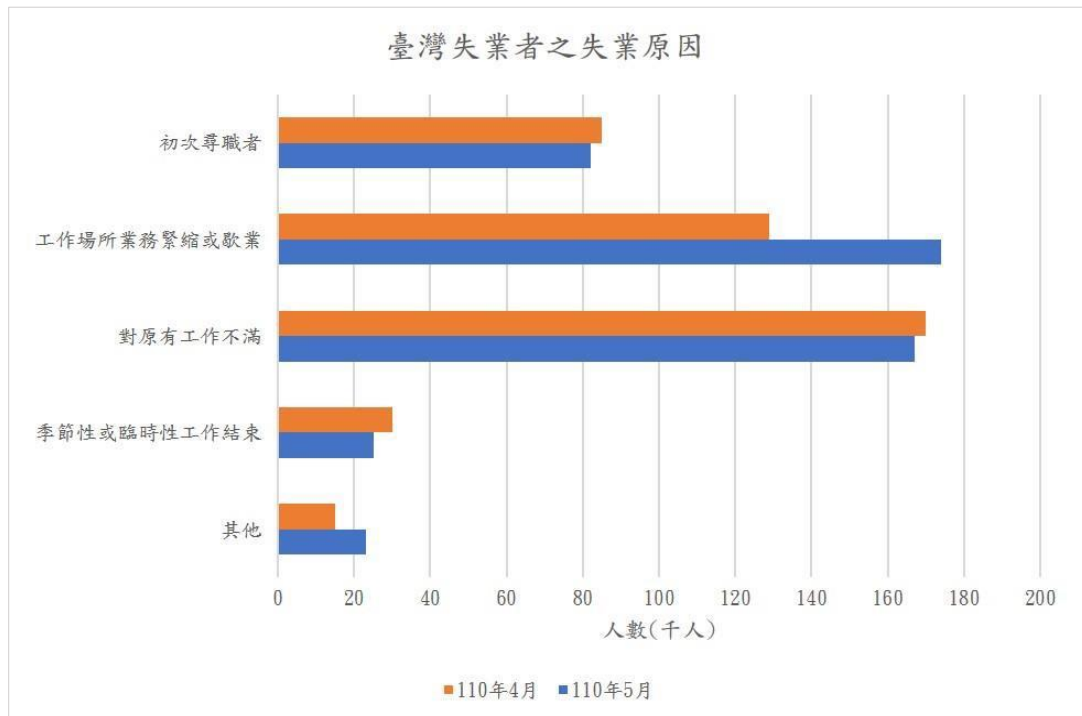
時間(年)	合計(千人)	男(千人)	女(千人)
106	6732	3100	3633
107	6790	3123	3667
108	6849	3146	3703
109	6879	3173	3706

資料來源：行政院主計總處

圖表繪製：本研究自行繪製

## 「2022 Win the PRIDE：用指標說故事」競賽文稿

在疫情逐漸嚴峻時，民眾與業者均擔心群聚而避免不必要接觸<sup>(9)</sup>，致使服務業業務較以往緊縮，為降低營運成本而減少雇用人數(圖四)，進而使服務業失業率上升，因此在服務業失業率提升時，其中占比較大的女性族群其失業率也因此有更明顯的提升。三級警戒後幾個月的時間，失業率從陡升到下滑，慢慢復原至接近三級警戒前的數值，女性失業率維持高於男性失業率，直到110年11月女性失業率才恢復低於男性失業率。



資料來源：行政院主計總處

圖表繪製：本研究自行繪製

圖四、臺灣失業者之失業原因

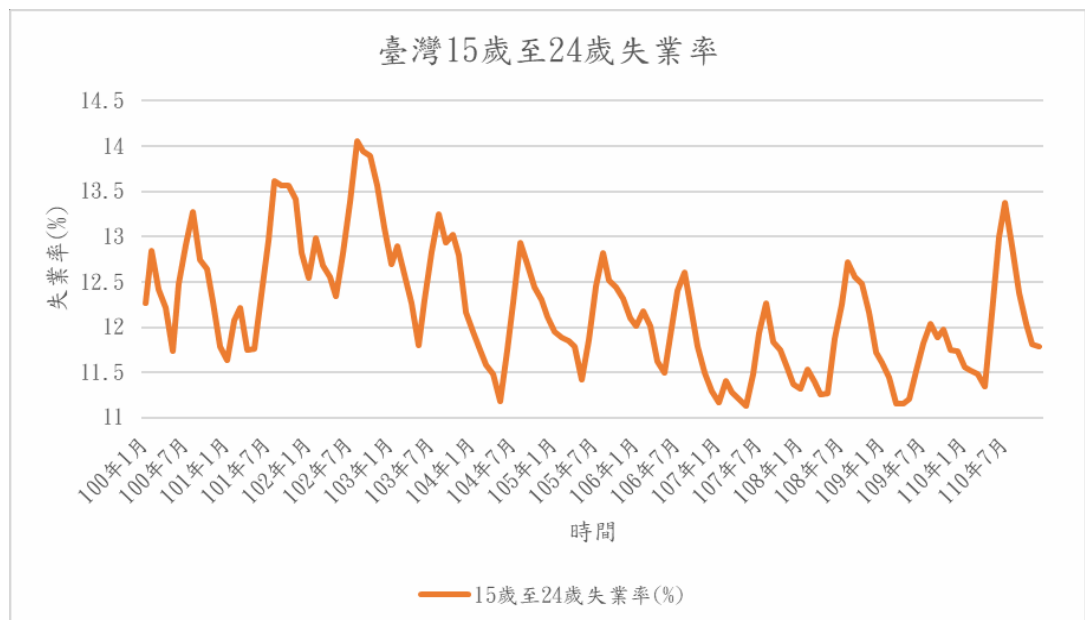
## 二、不同年齡層其失業率差別

觀察圖五，從歷年的數據發現，15~24 歲年齡層在每年八月左右都會有失業高峰，這段時間剛好與每年的畢業季重疊，20~24 歲的年輕人剛畢業的時候，仍處於工作經驗不足、尚無法將理論與所用結合的磨合期<sup>(10)(11)</sup>，所以較不易被錄取、較常失業，此族群在疫情下的失業率高峰發生得較其他年齡層更高也更晚，亦應由是。查詢資料發現，疫情嚴重時期(剛好也重疊了是該年畢業季)，15~24 歲族群失業率仍比往年僅受畢業季影響其波動更高。

## 「2022 Win the PRIDE：用指標說故事」競賽文稿

接著，觀察108年1月至110年年底各年齡層之失業率(圖六)，失業率在110年三級警戒時期，各年齡層失業率均受疫情影響而有所起伏，比對發現，15~24歲年齡層民眾失業率起伏的最高峰來的比其他年齡層族群都稍晚一個月(七月)，其波動也較其他年齡層更大。從110年4月至110年7月期間，15~24歲年齡層失業率由11.34%攀升至13.38%，然而其他年齡層的失業率，上升幅度皆落在1%左右。推測此年齡層的年輕人剛進入職場，還處於職場探索、磨合期，在經濟不景氣時期最容易有變動。

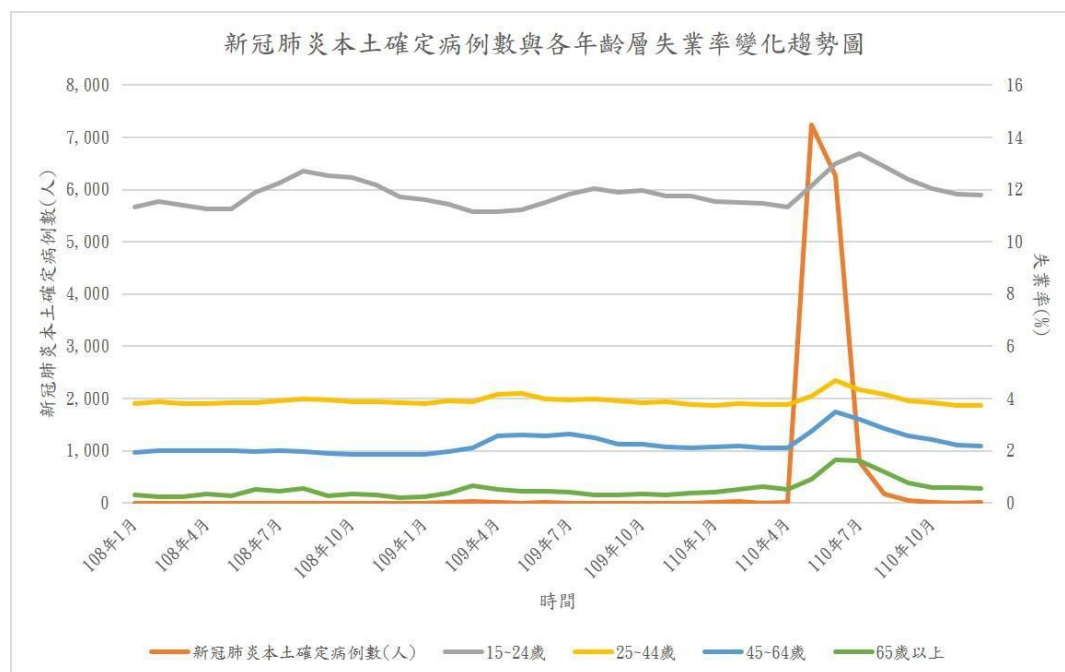
不論是屬於何年齡層的人民，110年三級警戒時期的失業率都比往年該時間段的失業率高約1%，15~24歲年齡層以外族群的失業率在非疫情時段多半穩定，使其在疫情下失業波動情況相對明顯。



資料來源：勞動部勞動統計查詢網

圖表繪製：本研究自行繪製

圖五、臺灣15歲至24歲失業率



資料來源：勞動部勞動統計查詢網、衛生福利部疾病管制署

圖表繪製：本研究自行繪製

圖六、新冠肺炎本土確定病例數與各年齡層失業率變化趨勢圖

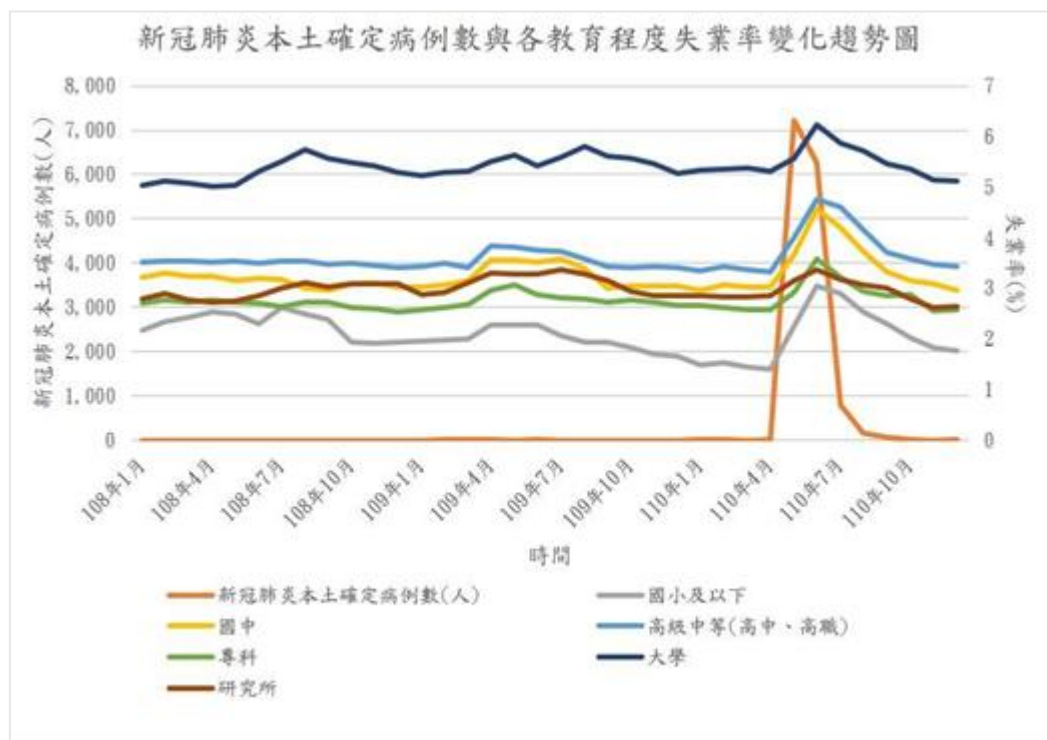
### 三、不同教育程度其失業率差別

探討108年1月至110年年底，不同教育程度與失業率的關聯性(圖七)，發現在疫情爆發前，各教育程度的失業率雖並不相近，但在不同時期下，其數值都沒有太大的變動。

然而到了110年5~8月本土病例爆增的疫情高峰期，教育程度「國小及以下」、「國中及以下合計」和「高級中學(高中、高職)」的失業率波動起伏(約2%)，明顯比其他教育程度的失業率波動更加劇烈；而「研究所」、「專科」、「大專及以上合計」的失業率，就算是在疫情高峰期下，也依然沒有太大的起伏(約1.5%)。猜測是因為教育程度與職業的穩定性會有一定程度的關聯，許多具穩定性的職業需具備一定學歷才可勝任：例如公認具備一定工作穩定性的「三師<sup>2</sup>」，醫師須為醫學系畢業或在學學生，而律師和會計師則須具備專科以上學歷，才具有專技人員高普初考的應考資格<sup>(12)(13)(14)</sup>。

<sup>2</sup>三師指「醫師、律師、會計師」。

相對之下，學歷不拘的工作，比如百貨專櫃人員、臨時工，工作穩定性較低，較需要擔心被取代、解雇。在疫情期間經濟較不景氣，因學歷低而從事相對不穩定工作者更易遇到失業危機。



資料來源：勞動部勞動統計查詢網、衛生福利部疾病管制署

圖表繪製：本研究自行繪製

圖七、新冠肺炎本土確定病例數與各教育程度失業率變化趨勢圖

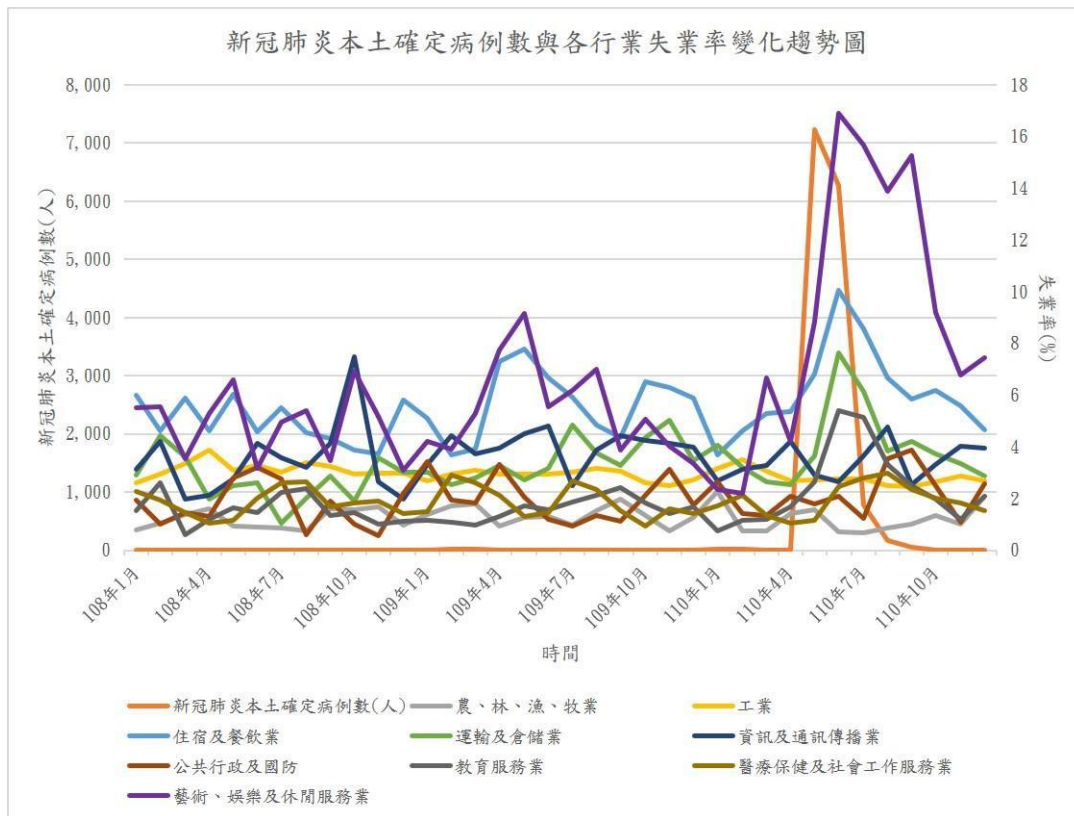
#### 四、不同產業類別其失業率差別

觀察圖八，108年1月至110年年底各產業類型的失業率數據與新冠肺炎本土確診病例數之關聯性，發現在110年5~8月本土病例爆增的疫情高峰期，大部分的產業如「運輸及倉儲業」、「教育服務業」等，其失業率都有明顯上升，但其中又以「住宿及餐飲業」（從5.3%攀升至10.06%）和「藝術、娛樂及休閒服務業」（從4.21%攀升至16.89%）的失業率上升幅度最為明顯，遠比其他產業失業率上升幅度更大。推測是因為本土病例爆漲期間，民眾因防疫考量多待在家裡，不常出門，因此較不會外出飲食住宿、享受休閒活動

## 「2022 Win the PRIDE：用指標說故事」競賽文稿

等。而且疫情期間生活型態上也有不少改變，為了適應防疫新生活<sup>3</sup>，民眾也比較沒有餘力進行娛樂活動。

而「農林漁牧業」、「工業」的失業率，在疫情下卻沒有明顯的變動。推測可能是因為第一、二級產業與消費者直接接觸的機會較少，產業生意不會直接受顧客人數影響；且就算民眾一直待在家裡，日常所需之食物和民生工業用品仍是不可或缺的資源，因此作為這些重要物資的主要來源，第一、二級產業失業率波動幅度較小。況且農林漁牧業的就業人口大多分布於疫情較不嚴重的中南部地區<sup>(16)(17)</sup>，當地農民及漁夫仍可以繼續從事生產。



資料來源：勞動部勞動統計查詢網、衛生福利部疾病管制署

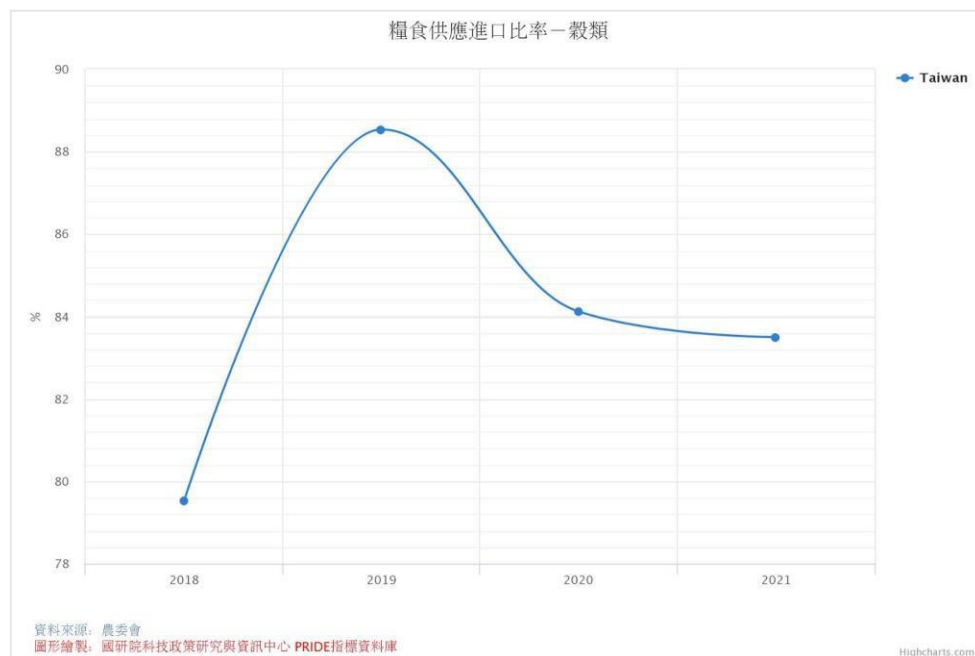
圖表繪製：本研究自行繪製

圖八、新冠肺炎本土確定病例數與各行業失業率變化趨勢圖

<sup>3</sup>中央流行疫情指揮中心於110年4月30日推行防疫樂活新態度，鼓勵民眾從餐飲、戶外活動方面力行防疫新生活運動<sup>(15)</sup>。

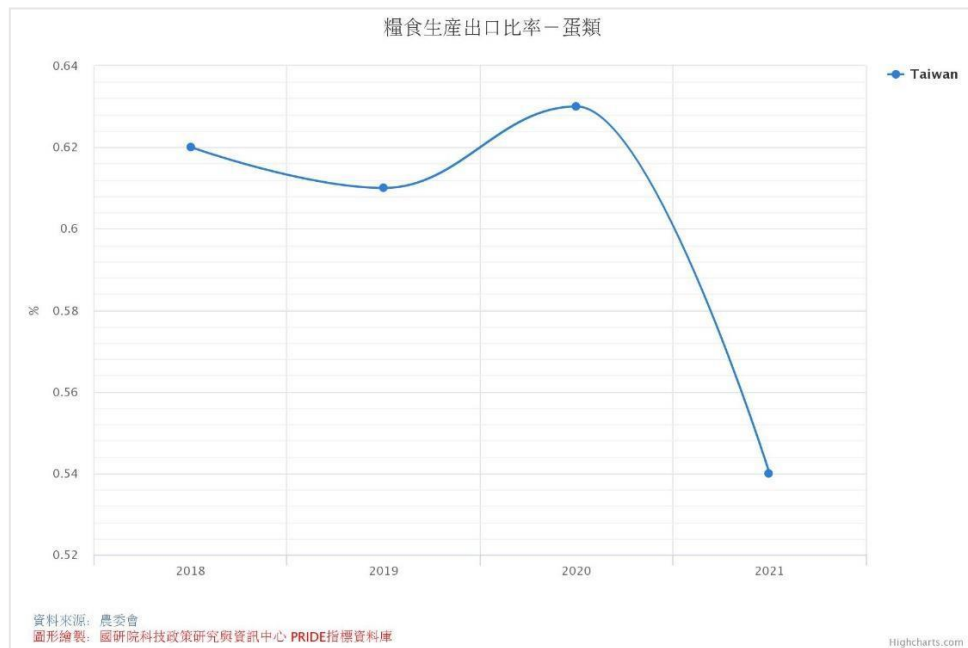
## 「2022 Win the PRIDE：用指標說故事」競賽文稿

「運輸及倉儲業」在三級警戒期間失業率攀升，當時也對臺灣的糧食運輸產生了影響。自 2021 春節期間起，由於雞隻禽流感等原因爆發了全臺蛋荒<sup>(18)</sup>，在同年中旬的疫情期間，穀類(雞飼料主要成份來源<sup>(19)</sup>)在國際間的運輸受到影響，如：航運產業因失業率上升而降低效率、飼料原料無法順利運入臺灣等因素，致使其價格再度攀升。國內以進口為主要來源的雞飼料供不應求<sup>(20)</sup>，使蛋雞數量下降，產蛋率因此下降。由圖九可觀察出：自 2019 年起，穀類糧食供應進口比率下降。同時，由圖十可明顯觀察到國內出口蛋類比率的下降，此下降狀況應是同時受到蛋類短缺及疫情影響航運業兩因素加成影響所造成的。



系統編號：CA10407-0095

圖九、穀類糧食供應進口比率圖



系統編號：CA10407-0091

圖十、蛋類糧食生產出口比率圖

## 參、結論

從不同面向比較疫情下的失業率，能看出失業率並不只是與確診數呈正相關，更會因身為不同族群而有波動幅度、長短、高峰時期等的差別。

原先女性失業率一直是低於男性的。然而疫情下女性失業率的攀升幅度卻較男性來的高，原因可能為「常與人群接觸故疫情下易有波動的服務業」從業者以女性居多。三級警戒後約一季後，女性失業率才逐漸恢復至低於男性失業率。

在疫情高峰期，大部分的產業失業率都有明顯上升，其中「住宿及餐飲業」和「藝術、娛樂及休閒服務業」的失業率上升幅度較其他產業更大。其原因應是疫情嚴峻使民眾較無餘力進行娛樂活動、且外食外宿比例因防疫而降低。相比「農林漁牧業」、「工業」的失業率，在疫情下卻沒有明顯的變動，推測其原因，首先，第一、二級產業與消費者直接接觸的機會較少，不受防疫觀念或政策影響；其次，食物和民生工業用品為人民不可或缺的資源；並且，農林漁牧業的就業人口大多分布於疫情較不嚴重的中南部地

## 「2022 Win the PRIDE：用指標說故事」競賽文稿

區，因此疫情下失業率所受影響小。

而不論民眾屬於哪個年齡層，三級警戒時期的失業率都比往年該時間段的失業率高約 1%。其中 15~24 歲年齡層所受影響最大，推測因此年齡層的年輕人還處於職場磨合期，在經濟不景氣時期易有變動。不過三級警戒時期是畢業季，歷年此時期 15~24 歲年齡層都會有失業高峰，其在疫情下失業率波動大(也相較往年同時期更大)應為疫情因素與畢業季尚在摸索職場因素的綜合結果，推知其失業高峰比其他年齡層失業高峰發生時間較晚也較高，亦應由是。

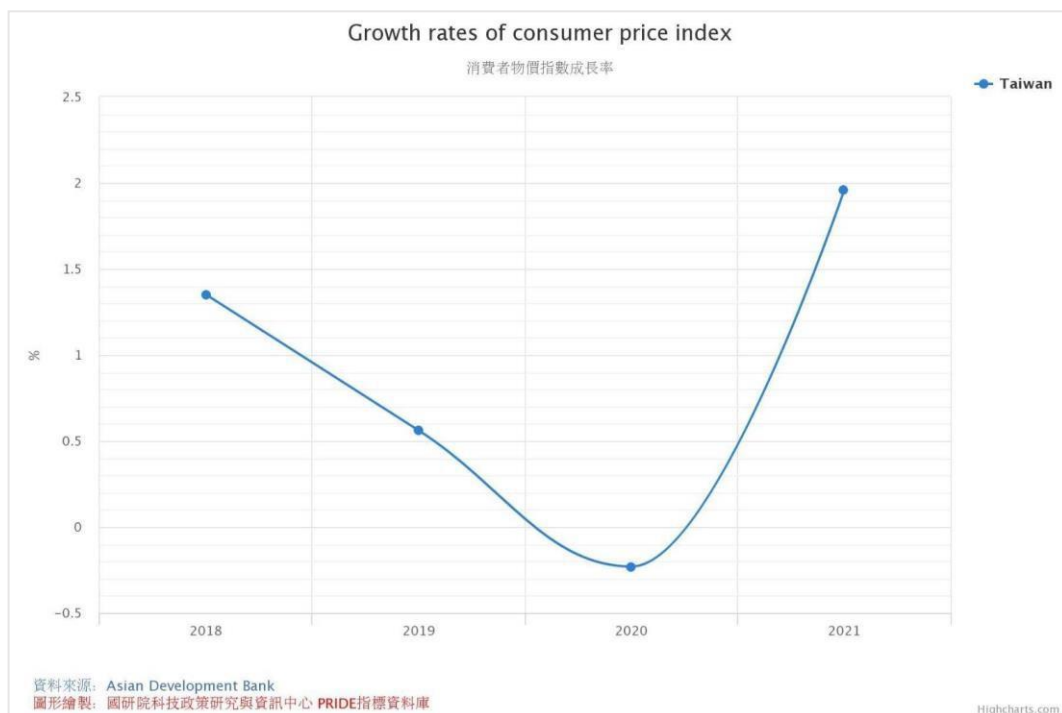
三級警戒時期，教育程度「國小及以下」、「國中及以下合計」和「高級中學（高中、高職）」的失業率波動起伏較其他教育程度更劇烈；而「研究所」、「專科」、「大專及以上合計」的失業率，在同時則無太大的起伏。推測原因有，許多穩定性較高的工作需要較高的學歷以達到考取資格，例如：醫師須為醫學系畢業或在學學生；相對之下，學歷不拘的工作，例如：百貨專櫃人員，工作穩定性通常較低，在疫情之下也更易遇到失業危機。

失業率攀升與整體經濟不景氣之間關聯密不可分，在疫情下它們可說是互為因果。從圖十一可以觀察到，於疫情更加嚴重的 2021 年，國內消費者物價指數 (CPI)<sup>4</sup> 的上升加劇了民不聊生的現況。痛苦指數<sup>5</sup> 亦因此上漲。另外，媒體持續針對疫情的報導，及政府朝令夕改的防疫政策，都讓人們更加不由自主；不論是在已經造成影響的過去，所經歷著的現在，抑或是不知去向的未來，新冠肺炎疫情儼然已成為日常的一部分。

---

<sup>4</sup>消費者物價指數(CPI)是一種物價變動指標，反映與居民生活有關的產品及勞務價格<sup>(21)</sup>。

<sup>5</sup>痛苦指數是一種整體經濟指標，等於通貨膨脹與失業率之總和<sup>(22)</sup>。

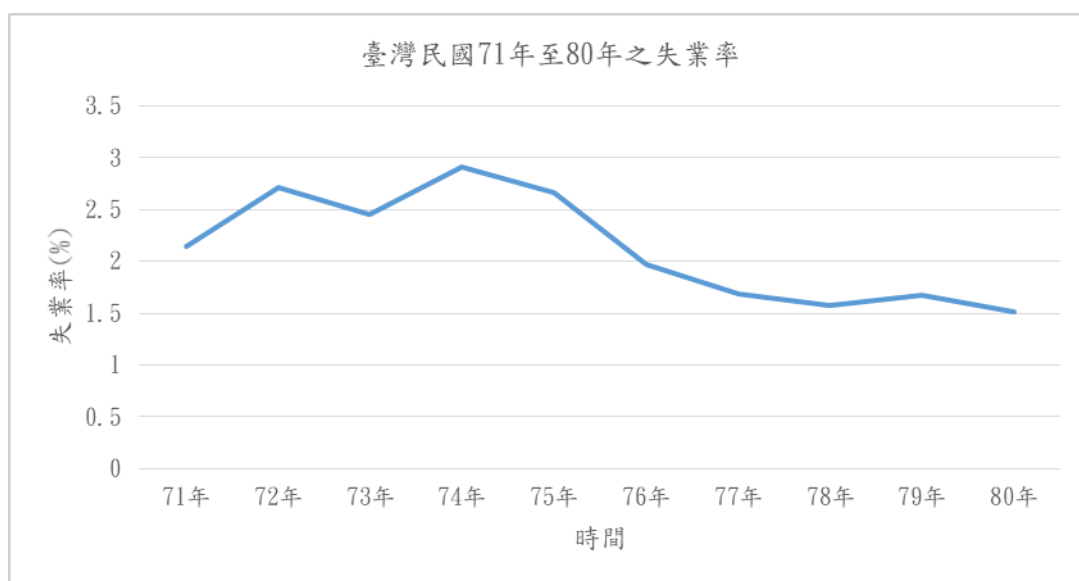


系統編號：AD10302-0224

圖十一、消費者物價指數成長率

因此即使在新冠疫情下的失業率波動，以長久的視野來看起伏並不是太大，但它對於整個社會更多不同方面的影響，卻絕對是不可忽視的。

從上述資料我們得知，疫情下失業的問題有其嚴重性，且迫切需要改善。根據奧肯法則(Okun's Law)，在一般情況下，失業率往往與經濟增長呈負相關<sup>(23)</sup>，例如在1980年代期間，很多大型的國有銀行及企業逐漸私有化。這讓臺灣在1975年後，平均年均經濟增長達到8%，並以出口導向獲得的資金，工業化已成果卓著<sup>(24)</sup>。當年一度出現「臺灣錢淹腳目」的經濟盛況，臺灣成為亞洲四小龍的一員，經濟飛升造就一代人的富足<sup>(25)</sup>。由圖十二可看出，當時的失業率也呈現下滑趨勢，並且在1980年代末期，失業率降至1.51%。顯見經濟發展卓越的時期，其失業率也易受之影響而降低。



資料來源：勞動部勞動統計查詢網(研究者自製)

圖十二、臺灣民國71年至80年之失業率

反觀此次疫情下的經濟振興政策，政府曾推行紓困振興方案，如三倍券<sup>(26)</sup>、五倍券<sup>(27)</sup>、紓困貸款<sup>(28)</sup>等，對部分民眾而言經濟因此得到改善，但三倍券這類消費專用券不能因為可帶來改善經濟的成效就多發幾次，因為過量發行會導致國家經費緊縮。長期而言，對於改善失業率效果有限。

我們認為可以透過「共享經濟<sup>6</sup>」的概念，發展長遠經濟振興方式，進一步達成改善失業率的較佳效果。以農產品的買賣為例，讓消費者直接透過網路媒合平台與小農交易，免除經過大盤商、中盤商、零售賣場等抽成的過程，除了使小農能夠獲得較高收入，消費者也能夠以較低價格購買商品。這相當於買方與賣方共同租借此共享平台進行交易，而平台在過程中抽佣賺取收入。此外，平台藉由投放廣告，賺取廣告收益的同時，減少了小農需要支付的佣金。最終，創造小農、網路媒合平台、消費者三贏局面。當交易次數更多，經濟獲得增長，根據奧肯法則，便能降低失業率。

透過統整、歸因與發想，新冠肺炎病毒不只影響了人們的身體健康，其對不同族群的就業與失業情況也帶來多變的影響。展望未來，我們期待將能出現更長遠的經濟振興方式，幫助有需要的人，讓民眾過上更好的生活。

<sup>6</sup> 根據《經濟學人》定義，共享經濟意指「在網路中，任何資源都能出租」。<sup>(29)</sup>

## 參考文獻

1. 辛炳隆(2020)。論疫情下臺灣勞動市場現況與因應。檢索日期：2020年5月2日，取自：  
<https://www.mol.gov.tw/media/oyxhoh3x/%E5%8F%B0%E7%81%A3%E5%8B%9E%E5%B7%A5%E5%AD%A3%E5%88%8A%63-%E6%A8%82%E8%AA%AA%E9%A0%AD%E6%A2%9D.pdf?mediaDL=true>
2. 林良齊(2022)。2021年總工時創新低「不健康縮減」。檢索日期：2022年5月17日，取自：  
<https://www.chinatimes.com/newspapers/20220516000286-260110?chdtv>
3. 張益紳、邱鈺珊(2020)。COVID-19對台灣產業發展趨勢之影響。檢索日期：2022年6月18日，取自：  
<https://www2.deloitte.com/tw/tc/pages/consumer-business/articles/covid-19-impact.html>
4. 鮑建信、黃良傑(2022)。疫情失業持屠刀搶超商 二審憐「飢寒起盜心」從輕發落。檢索日期：2022年5月1日，取自：  
<https://news.ltn.com.tw/news/society/breakingnews/3904334>
5. 勞動部勞動統計查詢網(2022)。檢索日期：2022年5月2日，取自：  
<https://statfy.mol.gov.tw/>
6. 衛生福利部疾病管制署(2022)。檢索日期：2022年5月2日，取自：  
<https://www.cdc.gov.tw/>
7. 衛生福利部疾病管制署(2021)。強化COVID-19第三級疫情警戒相關措施及裁罰說明，請民眾確實遵守。檢索日期：2022年6月18日，取自：  
<https://www.cdc.gov.tw/Bulletin/Detail/S5NomUGuTz7MaezDJ6B2Dg?typeid=9>
8. 嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心(2022)。企業因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情持續營運指引。檢索日期：2022年6月18日，取自：  
<https://www.cdc.gov.tw/Uploads/e8a5413e-23a1-4231-8120-06c77d052996.pdf>

## 「2022 Win the PRIDE：用指標說故事」競賽文稿

9. 彭賢恩、石安伶、謝宜儒、陳韋辰(2021)。第三級警戒下防疫新生活調查：生活篇。  
檢索日期：2022年6月4日，取自：<https://www.twtrend.com/trend-detail/COVID-19-Level3-new-life-survey01/>
10. 葉冠妤(2022)。20到24歲青年失業率高達12%。檢索日期：2022年5月23日，取自：  
<https://udn.com/news/story/7238/6019820>
11. 國家發展委員會(2022)。青年就業問題與挑戰。檢索日期：2022年5月23日，取自：  
[https://www.ndc.gov.tw/Content\\_List.aspx?n=B9C2A7BC1EDE04F9#](https://www.ndc.gov.tw/Content_List.aspx?n=B9C2A7BC1EDE04F9#)
12. 考選部－應考資格查詢－專門職業及技術人員高等考試醫師牙醫師中醫師藥師考試分  
階段考試(2022)。檢索日期：2022年6月6日，取自：  
[https://wwwc.moex.gov.tw/main/ExamQual/wfrmExamQual.aspx?menu\\_id=153&examqual\\_id=784](https://wwwc.moex.gov.tw/main/ExamQual/wfrmExamQual.aspx?menu_id=153&examqual_id=784)
13. 考選部－應考資格查詢－專門職業及技術人員高等考試律師考試(2022)。檢索日期：  
2022年6月6日，取自：  
[https://wwwc.moex.gov.tw/main/ExamQual/wfrmExamQual.aspx?menu\\_id=153&examqual\\_id=279](https://wwwc.moex.gov.tw/main/ExamQual/wfrmExamQual.aspx?menu_id=153&examqual_id=279)
14. 考選部－應考資格查詢－專門職業及技術人員高等考試會計師考試(2022)。檢索日期：  
2022年6月6日，取自：  
[https://wwwc.moex.gov.tw/main/ExamQual/wfrmExamQual.aspx?menu\\_id=153&examqual\\_id=280](https://wwwc.moex.gov.tw/main/ExamQual/wfrmExamQual.aspx?menu_id=153&examqual_id=280)
15. 衛生福利部疾病管制署(2020)。防疫樂活新態度，指揮中心啟動「防疫新生活運動」  
，請多多響應。檢索日期：2022年6月18日，取自：  
<https://www.cdc.gov.tw/Bulletin/Detail/Y-jkL9pmVziAppZgUiON9w?typeid=9>
16. 重要性別統計資料庫(2022)。檢索日期：2022年5月19日，取自：  
[https://www.gender.ey.gov.tw/gecdb/Stat\\_Statistics\\_Field.aspx](https://www.gender.ey.gov.tw/gecdb/Stat_Statistics_Field.aspx)

「2022 Win the PRIDE：用指標說故事」競賽文稿

17.傳染病統計資料查詢系統(2019)。檢索日期：2022年5月19日，取自：

<https://nidss.cdc.gov.tw/Home/Index>

18.林慧貞、陳寧、孔德廉(2022)。氣候、禽流感、制度缺失——惡性循環下的缺蛋危機

何時解。檢索日期：2022年10月24日，取自：<https://www.twreporter.org/a/the-acute-shortage-of-eggs>

19.江明麗(2020)。【綠主張】飼料玉米多仰賴進口 本土雜糧飼料面臨的3大挑戰。檢索日

期：2022年10月24日，取自：<https://www.agriharvest.tw/archives/48730>

20.海關進出口統計(2022)。檢索日期：2022年10月24日，取自：

<https://portal.sw.nat.gov.tw/APGA/GA35>

21.維基百科—消費者物價指數。檢索日期：2022年10月25日，取自：

[https://zh.wikipedia.org/zh-](https://zh.wikipedia.org/zh-tw/%E6%B6%88%E8%B2%BB%E8%80%85%E7%89%A9%E5%83%B9%E6%8C%87%E6%95%B8)

[tw/%E6%B6%88%E8%B2%BB%E8%80%85%E7%89%A9%E5%83%B9%E6%8C%87%E6%95%B8](https://zh.wikipedia.org/zh-tw/%E6%B6%88%E8%B2%BB%E8%80%85%E7%89%A9%E5%83%B9%E6%8C%87%E6%95%B8)

22.維基百科—痛苦指數。檢索日期：2022年10月25日，取自：

<https://zh.m.wikipedia.org/zh-tw/%E7%97%9B%E8%8B%A6%E6%8C%87%E6%95%B0>

23.維基百科—奧肯法則。檢索日期：2023年1月17日，取自：[https://zh.wikipedia.org/zh-](https://zh.wikipedia.org/zh-tw/%E5%A5%A5%E8%82%AF%E6%B3%95%E5%88%99)

[tw/%E5%A5%A5%E8%82%AF%E6%B3%95%E5%88%99](https://zh.wikipedia.org/zh-tw/%E5%A5%A5%E8%82%AF%E6%B3%95%E5%88%99)

24.維基百科—台灣經濟史。檢索日期：2023年1月17日，取自：

<https://zh.wikipedia.org/wiki/%E5%8F%B0%E7%81%A3%E7%B6%93%E6%BF%9F%E5%8F%B2>

25.研之有物(2019)。那個台灣錢淹腳目的年代..其實台灣經濟「奇蹟」的成因和你想得不一樣。檢索日期：2023年1月17日，取自：

<https://www.cmmedia.com.tw/home/articles/18203>

26.行政院新聞傳播處(2020)。振興三倍券。檢索日期：2022年10月25日，取自：

「2022 Win the PRIDE：用指標說故事」競賽文稿

<https://www.ey.gov.tw/Page/5B2FC62D288F4DB7/838c33e1-f39f-4ac6-baa5-1f377e192b80>

27.行政院新聞傳播處(2021)。振興五倍券。檢索日期：2022年10月25日，取自：

<https://www.ey.gov.tw/Page/5B2FC62D288F4DB7/4cc10b96-aa43-4f6e-9139-402941627a39>

28.行政院新聞傳播處(2021)。紓困4.0方案+振興五倍券。檢索日期：2022年10月25日，取

自：<https://www.ey.gov.tw/Page/5A8A0CB5B41DA11E/190318be-c51b-43b5-91ba-5623b242335f#>

29.謝佩玲(2017)。《專業傳真》台灣面對共享經濟之關鍵議題。檢索日期：2023年1月18日，取自：

<https://www.cdri.org.tw/xcdoc/cont?xsmsid=0H270572502035851587&sid=0H173603671625490900&sq=%E8%AC%9D%E4%BD%A9%E7%8E%B2>